

Executive Summary

Troska

Zintegrowanego Raportu Zrównoważonego
Rozwoju Grupy ERGO Hestia za rok 2022

List otwierający Prezesa Zarządu



Szanowni Państwo,

miniony rok był dla Grupy ERGO Hestia czasem transformacji. Dynamicznie zmieniające się otoczenie biznesowe i gospodarcze, postęp technologiczny, zagrożenia klimatyczne oraz sytuacja w Ukrainie dotknęły całego rynku. Naturalne jest, że zjawiska te wpływały także i na naszą działalność operacyjną i stawiały przed nami niespotykane wcześniej wyzwania.

Zrównoważony rozwój, który konsekwentnie wprowadzamy we wszystkie obszary naszej działalności, w 2022 roku, mimo tak wielu wyzwań związanych z sytuacją makroekonomiczną i polityczną na świecie, był jednym z kluczowych celów strategicznych Spółki. Na tle wydarzeń związanych z wojną, rosnącej inflacji, zmian stóp procentowych, zawirowań politycznych i gospodarczych Grupa ERGO Hestia pozostała stabilna.

Z dniem 31 grudnia 2022 roku z funkcji Prezesa Zarządu Grupy ERGO Hestia ustąpił Piotr Maria Śliwicki, który budował tę organizację od jej początku, nieprzerwanie, przez 31 lat. Jako nowy Prezes Zarządu jestem pod wielkim wrażeniem dokonań firmy zarówno w obszarze biznesowym, jak i zrównoważonego rozwoju, w duchu Agendy 2030. Na zmianę przywództwa musieliśmy się solidnie przygotować. Jesteśmy instytucją odpowiedzialną za otoczenie, a przede wszystkim za swoich pracowników, klientów, agentów, brokerów i dostawców. Wszystkie planowane modyfikacje prowadziliśmy więc w dialogu z tymi interesariuszami. Komfort naszych działań gwarantowała Strategia Biznesowa firmy pod nazwą „Siła Informacji i Wspólnoty” przyjęta na lata 2021-2023, której

synergia kreuje przewagę rynkową. W oparciu o nią łączymy potencjał analityczny zasobów informacyjnych i kompetencji pracowników z ich motywacją i zaangażowaniem. To połączenie daje ERGO Hestii równowagę i uzasadnia śmiałość w podejmowaniu nieszablonowych decyzji.

W zmiennym i niepewnym otoczeniu ERGO Hestia utrzymała znaczącą pozycję na polskim rynku ubezpieczeń majątkowych, a Stowarzyszenie Polskich Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych uznało nas już po raz 15. za najlepszego ubezpieczyciela korporacyjnego w kategorii ubezpieczeń majątkowych. Składka przypisana brutto Grupy ERGO Hestia z 7,8 mld zł w roku 2021 wzrosła do 8,2 mld zł. To dowód na stabilność biznesową i dobrze oszacowane ryzyka. Spółka majątkowa zebrała 7,7 mld zł przypisu, czyli o 3,5% więcej niż w 2021 roku. Z kolei spółka życiowa zanotowała wzrost o 12%, kończąc rok wynikiem 497,5 mln w zakresie przypisanej składki. Grupa osiągnęła również bardzo dobry wynik finansowy netto na poziomie 263 mln zł w spółce majątkowej i 33,6 mln zł w spółce życiowej, utrzymując tym samym wysoką rentowność i wynik techniczny. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny przyznał nam w minionym roku 1. miejsce w Rankingu Wiarygodności. Te wyniki są oczywiście powodem do dumy, ale dają nam także motywację do ciągłego doskonalenia i stawiania czoła wyzwaniom zmieniającego się rynku, w zgodzie ze środowiskiem i otoczeniem, którego jesteśmy częścią, zarówno jako biznes, jak i zwyczajni obywatele świata.

Opisane w niniejszym raporcie działania to odważny krok ku przekształcaniu przedsiębiorstwa w sferze ESG. W ubiegłym

roku, po wielu miesiącach prac, wprowadziliśmy Strategię Zrównoważonego Rozwoju na lata 2022-2025, której koncepcja powstała w oparciu o intencję przyświecającą wszystkim naszym przedsięwzięciom, którą jest TROSKA. Pierwsza litera tego słowa to zarazem pierwsza litera wyrazu „transformacja”, a ta rozgrywa się na wielu płaszczyznach w obszarach: inwestycji, portfela ubezpieczeń i własnej działalności. Postawiliśmy sobie ambitne cele w dążeniu do neutralności klimatycznej, poddajemy się certyfikacjom międzynarodowym i audytom, usprawniamy procesy i minimalizujemy oddziaływanie na środowisko naturalne. Ambasadorami tych ważnych poczynań są Hestianie, nasi pracownicy wszystkich szczebli, bez względu na rodzaj wykonywanych zadań.

Zapraszam do zapoznania się z Raportem TROSKA, w którym wśród szeroko opisanych działań Grupy ERGO Hestia pojawia się także sztuka. Fundacja Artystyczna Podróż Hestii, założona w 2014 roku, zakończyła prowadzony przez dwie dekady konkurs skierowany do młodych artystów. Z tej okazji zorganizowana została wystawa „Bujność. Atlas nieskończonych możliwości” w Państwowej Galerii Sztuki w Sopocie. Jubileusz Fundacji Artystyczna Podróż Hestii skłonił nas do sięgnięcia do jej kolekcji po prace, którymi ilustrujemy niniejszy raport. To przykłady młodej sztuki, w których zawarta jest także transformacja: artystyczna, ideowa, gospodarcza.

Artur Borowiński

Prezes Zarządu Grupy ERGO Hestia

List otwierający Członka Zarządu



Szanowni Państwo,

Należymy do liderów rynku ubezpieczeniowego w Polsce. Naszymi największymi wyzwaniami są obecnie zmiany klimatu i transformacja społeczna. Nasza branża ma tutaj do odegrania rolę szczególną. **Z jednej strony zabezpieczamy ryzyka klimatyczne, zarówno poprzez swoją działalność, edukację, certyfikację czy minimalizowanie własnego wpływu, ale także poprzez dostarczanie produktów i usług, które dają bezpieczeństwo klientom.** W ubiegłym roku wdrożyliśmy Strategię Zrównoważonego Rozwoju, która jest zintegrowana z naszą Strategią Biznesową „Siła Informacji i Wspólnoty”. Zbudowana jest z sześciu filarów, zawartych w pojęciu – TROSKA (T-transformacja, R-relacje z klientami i partnerami biznesowymi, O-odpowiedzialna sprzedaż, S-społeczeństwo, K-komunikacja, A-atrakcyjny pracodawca). Jej cele oraz postępy w realizacji możecie Państwo prześledzić w naszym Raporcie ESG za rok 2022.

W obszarze transformacji środowiska i łagodzenia skutków zmian klimatycznych postawiliśmy sobie ambitne cele. **Podejmujemy działania na rzecz osiągnięcia neutralności klimatycznej** w oparciu o nasze założenia, jak również Strategię naszego reasekuratora, Munich Re– „Ambition 2025”, aby przyczynić się do osiągnięcia celów Porozumienia Paryskiego i utrzymania globalnego wzrostu temperatury poniżej 2°C. Celem Grupy ERGO Hestia do 2025 roku jest zmniejszenie śladu węglowego na pracownika w stosunku

do roku bazowego 2019 o 12%. Miniony rok pokazał, że jesteśmy na dobrej drodze do osiągnięcia tego postanowienia. **Po raz kolejny przeszliśmy wieloetapową weryfikację i utrzymaliśmy certyfikat EMAS (Eco-Management and Audit Scheme)**, który potwierdza, że system zarządzania środowiskowego w spółce spełnia najwyższe standardy.

Wyzwaniem pozostaje dla nas dążenie do neutralności klimatycznej w taki sposób, aby obejmowała ona nie tylko naszą firmę, ale także naszych klientów, dostawców i partnerów biznesowych. Aby to odzwierciedlić, ERGO Hestia każdego roku dopracowuje metodologię GHG, czyli obliczania emisji śladu węglowego, a w 2022 roku rozszerzyliśmy kalkulację zakresu 3.

W obszarze ubezpieczeń uwzględniamy ryzyko ESG oraz rozwijamy platformy informacyjne i programy edukacyjne dla pracowników. Korzystamy z mapy obszarów zagrożonych deficytem wody, a nasi eksperci przygotowują analizę branż pod tym kątem.

W minionym roku w dużej mierze skupiliśmy się na działaniach edukacyjnych skierowanych do naszych partnerów. Organizowaliśmy kampanie informacyjne dla brokerów i agentów ubezpieczeniowych, koncentrując się na zagadnieniach, które będą miały ogromny wpływ na biznes w niedalekiej przyszłości, takich jak regulacje Unii Europejskiej w zakresie ESG, powiązane czynniki w ocenie ryzyka czy rozwiązania IoT.

Naszym celem do końca 2023 roku jest również zwiększenie udziału zrównoważonych inwestycji w portfelu aktywów.

W obszarze społecznym skupiliśmy się na wdrażaniu idei inkluzywności, którą realizujemy wspólnie z Fundacją Integralia. Na koniec 2022 roku wskaźnik zatrudnienia osób z niepełnosprawnościami wyniósł 3,4% (102 pracowników). Wynik ten jest jednym z najwyższych na tle instytucji finansowych w Polsce.

Zgodnie z przyjętą Strategią Zrównoważonego Rozwoju dbamy o to, aby być atrakcyjnym pracodawcą – inwestujemy w rozwój i wsparcie naszych pracowników oraz ich zaangażowanie we wszystkie nasze działania ESG. **Zależy nam na budowaniu przyjaznego i rozwijającego się miejsca pracy, aby nasi pracownicy mogli jak najlepiej wykorzystać swój potencjał i wiedzę, tworząc produkty i usługi najwyższej jakości.** Zapraszamy do zapoznania się z wyciągiem z Raportu ESG, w którym w pigułce prezentujemy kluczowe dane zawarte w opracowaniu.

Dirk Schautes

Członek Zarządu ERGO Hestii

Grupa ERGO Hestia

Pod nazwą Grupa ERGO Hestia znajdują się dwie spółki, tj. Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA oraz Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie ERGO Hestia SA. Do Sopockiego Towarzystwa

Ubezpieczeń ERGO Hestia SA przynależy 6 podmiotów podległych, w tym 2 fundacje korporacyjne. Naszym akcjonariuszem jest międzynarodowy koncern ubezpieczeniowy ERGO International AG, należący

do największego reasekuratora – Munich Re. Od ponad 30 lat jesteśmy wiarygodnym partnerem przedsiębiorstw i klientów indywidualnych, oferującym najwyższej jakości produkty i usługi.

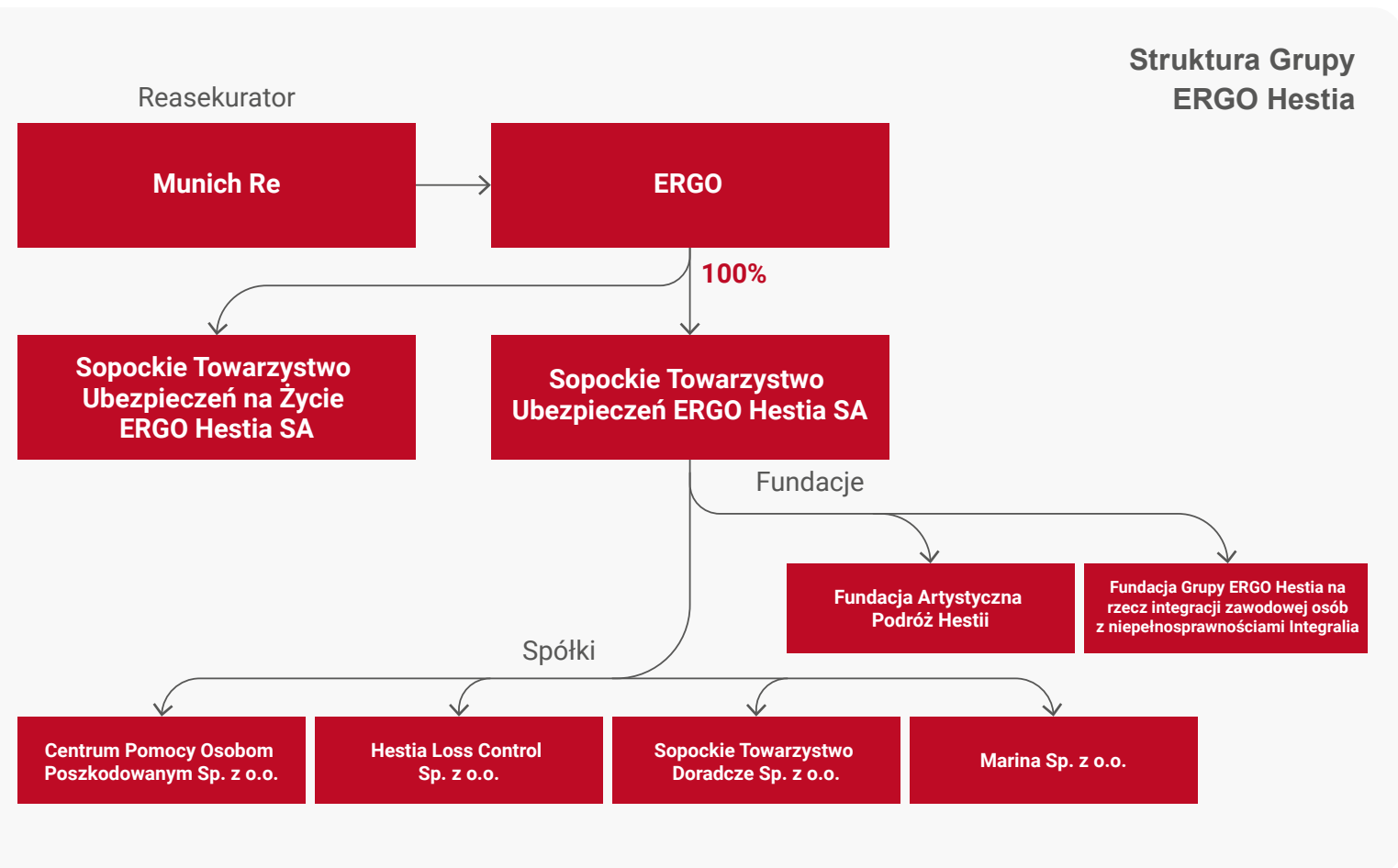
Nasze wartości

Siła Informacji

Składają się na nią lata doświadczeń, wiedza najlepszych ekspertów, a także ogromna ilość pozyskanych i analizowanych danych. Zakorzenione w niej poczucie własnej wartości pracowników Grupy ERGO Hestia pozwala nam podejmować odważne decyzje i brać odpowiedzialność za ich realizację. Dzięki temu możemy tworzyć produkty i rozwiązania wyznaczające trendy na rynku polskich ubezpieczeń.

Siła Wspólnoty

Suma relacji i wzajemnego zaufania, które od lat budujemy z pracownikami i partnerami biznesowymi. Stanowią one trwałą sieć powiązań spójną wspólnymi wartościami. Wpływa to bezpośrednio na możliwości rozwoju firmy, trafność podejmowanych decyzji i łatwość pokonywania barier. Siła Wspólnoty to szczególna na rynku, największa wartość Grupy ERGO Hestii, tworzona przez samych Hestian, będąca źródłem ich rozwoju, motywacji, poczucia celowości i stabilizacji.



Rok 2022

Jesteśmy pionierami i kreatorami najbardziej innowacyjnych rozwiązań w sektorze ubezpieczeniowym. Od ponad 30 lat pozostajemy wiarygodnym oraz niezawodnym partnerem przedsiębiorstw i klientów indywidualnych, oferującym najwyższej jakości produkty i usług.

Rok 2022 traktujemy jako koniec okresu, w którym kluczowym czynnikiem kształtującym kondycję polskich przedsiębiorstw – w tym spółek sektora ubezpieczeniowego – była pandemia COVID-19. Zgodnie z przeprowadzonymi przez nas analizami nie miała ona wpływu na sprzedaż i osiągnięty przez Grupę wynik finansowy.

1,8 mld zł

wykreowanej wartości
dodanej całkowitej
↑ wzrost o 5,9%

9 320

wygenerowanych miejsc pracy
↑ wzrost o 7,7%

8,2 mld zł

składki przypisanej brutto
↑ wzrost o 5,1%

310 dni

miasto Sopot mogłoby funkcjonować
za wartość podatków Grupy ERGO Hestia

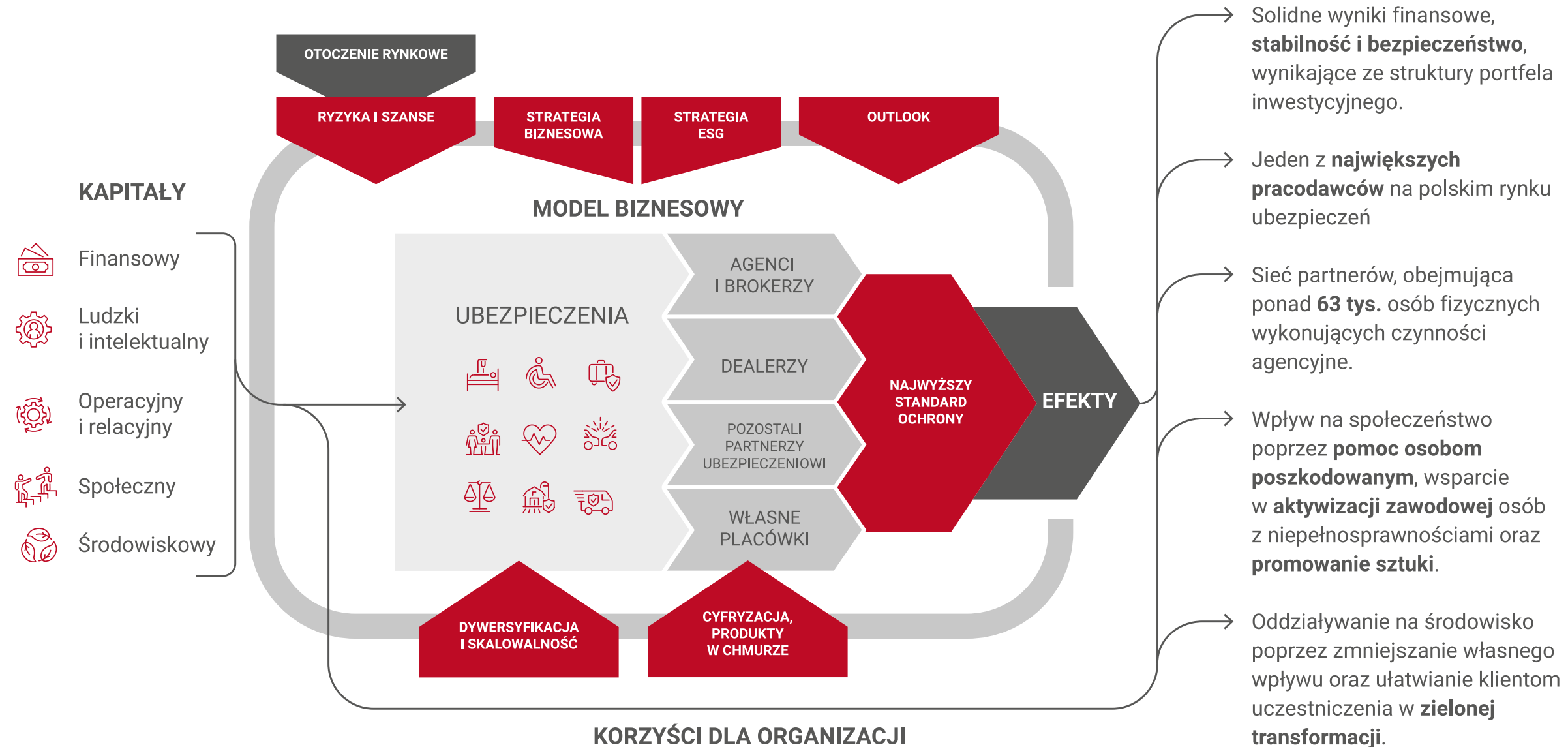
535 mln zł

odprowadzonych podatków
do budżetu państwa
↑ wzrost o 49%

241

Punktów Standard
↓ spadek o 9 placówek

Model biznesowy



- Solidne wyniki finansowe, **stabilność i bezpieczeństwo**, wynikające ze struktury portfela inwestycyjnego.
- Jeden z **największych pracodawców** na polskim rynku ubezpieczeń
- Sieć partnerów, obejmująca ponad **63 tys.** osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne.
- Wpływ na społeczeństwo poprzez **pomoc osobom poszkodowanym**, wsparcie w **aktywizacji zawodowej** osób z niepełnosprawnościami oraz **promowanie sztuki**.
- Oddziaływanie na środowisko poprzez zmniejszanie własnego wpływu oraz ułatwianie klientom uczestniczenia w **zielonej transformacji**.

Pracownicy

Budowanie przyjaznego miejsca pracy oraz rozwój naszych pracowników są dla nas kluczowe. Wspieramy ich w wielu wymiarach, dzięki czemu jesteśmy różnorodnym i inkluzywnym miejscem pracy.

Potwierdzeniem naszych starań są wyniki międzynarodowych badań zaangażowania – Top Employer Polska 2022, Great Place to Work® 2022 oraz Diversity IN Check.



2 960

pracowników
(64% kobiet; 36% mężczyzn)
↑ wzrost 3,5% r/r

3,4%

osób z niepełnosprawnościami
w Grupie ERGO Hestia – 102 osoby

100%

pracowników zatrudnionych
na umowę o pracę
→ utrzymanie poziomu względem 2021 r.

50/50

kadra menedżerska:
50% kobiet i 50% mężczyzn

32

godziny szkoleniowe (średnio) przypadające
na pracownika w ciągu roku
↑ wzrost o 8 h r/r

98%

pracowników zatrudnionych
na pełen etat

88%

wskaźnik satysfakcji
pracowników

12

programów rozwojowych i w zakresie
Upskilling dla pracowników

Klienci

Jednym z naszych priorytetów jest budowanie produktów dostosowanych do potrzeb klientów, a jednocześnie zapewnianie komunikacji dostosowanej do różnych grup społecznych, w tym osób z niepełnosprawnościami.

Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym (CPOP)

Misją CPOP jest zapewnianie kompleksowej rehabilitacji medycznej, społecznej i zawodowej osób, które zostały ciężko poszkodowane w wypadkach komunikacyjnych czy wypadkach przy pracy.

>3 mln klientów

w tym 2,7 indywidualnych i 311 tys. korporacyjnych

67

wdrożonych nowych Indywidualnych Planów Pomocy dla poszkodowanych

4,2 mld zł

wypłaconych z tytułu odszkodowań i świadczeń
↑ wzrost o 7,5% r/r

600

godzin rehabilitacji (średnio) przypadających na jednego poszkodowanego
→ brak zmiany r/r

893

zgłoszenia obsłużone przez Rzecznika Klienta
↓ 31% mniej niż w 2021 r.

90 000 zł

wydatków na zdrowie/rehabilitację poszkodowanych (średnio)
↑ wzrost o 21% r/r

38,5 pkt. NPS

wskaźnik poziomu lojalności klienta
↑ wzrost o ponad 12 p.p. r/r

Od 2021 r.

sygnatariusz i certyfikat Deklaracji Odpowiedzialnej Sprzedaży

Społeczeństwo

Powołaliśmy Fundację Artystyczna Podróż Hestii wspierającą artystów, Fundację Integralia zajmującą się aktywizacją zawodową osób z niepełnosprawnościami oraz Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym, które wspiera poszkodowanych w pełnym powrocie do zdrowia.

Fundujemy również coroczną Nagrodę Literacka Podróż Hestii, w ramach której wybierane są najlepsze książki dla dzieci i młodzieży, a w Sopocie stworzyliśmy park dla mieszkańców i turystów. Większość pracowników ERGO Hestii udziela się w Hestyjnym Centrum Wolontariatu.

Realizujemy je przy zaangażowaniu funkcjonujących w Grupie ERGO Hestia fundacji korporacyjnych – Fundacja Integralia, Fundacja Artystyczna Podróż Hestii oraz we współpracy z zewnętrznymi partnerami.

1 016

interesariuszy Fundacji
Integralia

85

utworów zgłoszonych
do Literackiej Podróży Hestii

11 075

godzin
wolontariatu

3,3 mln zł

przeznaczone
przez ERGO Hestię
na sponsoring

3,3 mln zł

przekazane
z tytułu darowizn

2 ha

powierzchni
Parku Hestii

Środowisko

Jednym z filarów naszej strategii **TROSKA** jest minimalizowanie **negatywnego wpływu naszej działalności biznesowej na środowisko naturalne.**

W tym celu przyjęliśmy Politykę Środowiskową, której realizacja przyczynia się m.in. do ograniczania naszego śladu węglowego. Wykorzystujemy energię pochodzącą z OZE, zmniejszamy liczbę podróży służbowych agentów poprzez wideooględziny, wprowadziliśmy program „Rower na zawsze” dla klientów jako ekologiczną alternatywę dla tymczasowego samochodu zastępczego, zwiększamy liczbę pojazdów o napędzie hybrydowym w naszej flocie.

Park Hestii

Od 2016 roku mieszkańcy Sopotu mogą korzystać z parku, który utworzyliśmy na terenie dzierżawionym od miasta. Przestrzeń wypełniona jest tysiącami roślin i łączy naszą siedzibę z halą widowiskowo-sportową ERGO ARENA. Ogólnodostępny Park pełni również rolę galerii rzeźb.

**ok.
520 000 kWp¹**

moc energetyczna ubezpieczanych przez nas farm fotowoltaicznych, ↑ to ponad 5 razy więcej niż w 2021 r.

648

rowerów przekazaliśmy w 2022 r. (Rower na zawsze)

42%

samochodów hybrydowych (vs. 41% w 2021) w naszej flocie

900 tys.

pszczół pod naszą opieką

**Certyfikacja
EMAS
i ISO 14001**

8%

↑ więcej wideooględzin względem 2021 r.

20 tys. m²

powierzchnia Parku Hestii

8 ha

zalesionego terenu (akcja „Do Nasadzenia”)

¹ (z ang. kilo watt peak)

Środowisko

Energia

97% energii elektrycznej pochodzi z odnawialnych źródeł energii
3 MWh zużycie energii elektrycznej na pracownika (↓ spadek o 21% r/r)
0,5 GJ zużycie energii cieplnej na pracownika

Papier

0,07 ton zużycie papieru na pracownika (↓ spadek o 33% r/r)
100 ton zaoszczędzonego papieru od 2019 r. dzięki procesom digitalizacji zawierania umów ubezpieczeniowych

Emisja CO₂

10% zmniejszenie śladu węglowego na pracownika w porównaniu do 2019 r. (roku bazowego)

Woda

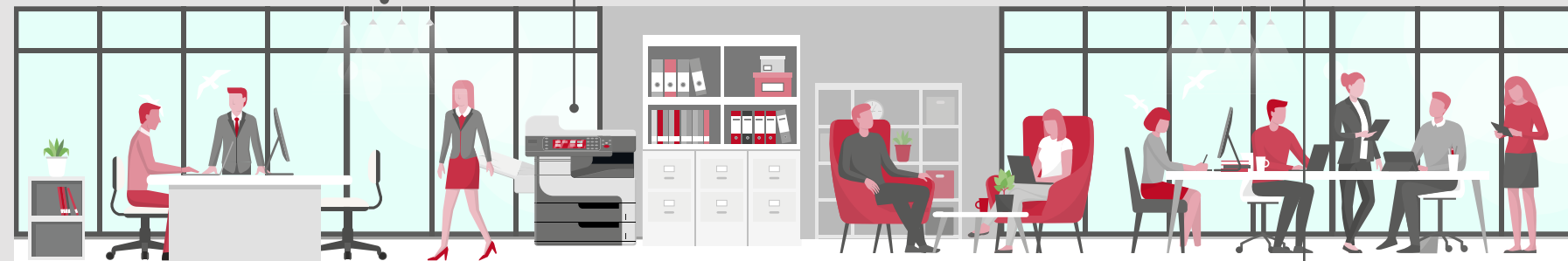
5,89 m³ zużycie na pracownika (↑ wzrost o 0.5% r/r)
Instalacja perlatorów w budynkach w Sopocie i Gdańsku

Transport

42% samochodów hybrydowych we flocie (↑ wzrost o 1 p.p. r/r)
28 100 dojazdów rowerem do pracy (↑ wzrost o 40% r/r)
2 linie autobusowe przedłużone do naszych budynków w Sopocie i Gdańsku przy współpracy z urzędami miejskimi

Odpady

98,6 kg wytworzonych odpadów komunalnych na pracownika (↓ spadek o 32% r/r)
Eliminacja butelek plastikowych w firmie



Partnerzy

Budowanie długotrwałych relacji z otoczeniem jest naszym priorytetem - szczególnie przy współpracy z agentami i brokerami, którzy sprzedają nasze produkty. Dbamy również o łańcuch dostaw, nawiązując współpracę z różnymi podmiotami.

Chcąc wspierać krajową gospodarkę, w dużej mierze współpracujemy z dostawcami z Polski, jak również lokalnymi, tj. z regionu województwa pomorskiego. Współpracujący z nami kluczowi dostawcy przechodzą proces weryfikacji zgodny z Kodeksem postępowania dostawców i wykonawców.

4 970

partnerów biznesowych

63 172

osób fizycznych wykonujących czynności agencyjne (OFWCA)

1,8 mld zł

wypłaconej prowizji dla pośredników

392 mln zł

z tytułu wypłaty dla kontrahentów

4 083

dostawców i wykonawców

98%

dostawców to firmy polskie

>94%

faktur dla kontrahentów jest opłacanych w terminie do 5 dni

2 218

zgłoszeń obsłużonych przez Rzecznika Agentów
↑ wzrost o 8,4%

Strategia ESG

Strategia Zrównoważonego Rozwoju (ESG)
na lata 2022-2025 składa się z 6 filarów

Odpowiedzialny i nowoczesny biznes
Kreujemy społeczną i ekonomiczną wartość dodaną

Ubezpieczenia

Inwestycje

Własna działalność

T



Tranformacja

Łagodzimy skutki zmian klimatu i wspieramy transformację

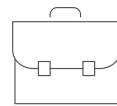
R



Relacje z partnerami

Stawiamy na partnerstwo i współdziałanie w biznesie

O



Odpowiedzialna sprzedaż

Stawiamy na odpowiedzialną sprzedaż i najwyższy standard ochrony

S



Społeczeństwo

Kształujemy pozytywny wpływ społeczny

K



Komunikacja

Prowadzimy dialog, dzielimy się wiedzą i komunikujemy to, co ważne

A



Atrakcyjny pracodawca

Inwestujemy w rozwój i zaangażowanie pracowników



Realizacja Strategii w 2022 roku

Nasza Strategia Zrównoważonego Rozwoju jest aktualna do 2025 roku. W 2022 roku wypełniliśmy założone na ten okres cele:

- » zmniejszenie śladu węglowego na pracownika (tj. emisji CO₂) o 10% w porównaniu do bazowego 2019 roku¹,
- » utrzymanie certyfikatu środowiskowego ISO 14001 i EMAS,
- » wdrożenie wskaźników ESG w procesie oceny ryzyka i inwestycji,
- » rozwijanie obsługi szkód w sposób zrównoważony i ekologiczny,
- » utrzymanie się w gronie sygnatariuszy Deklaracji Odpowiedzialnej Sprzedaży,
- » kontynuowanie projektów sponsorskich w obszarze sportu, kultury i edukacji,
- » zwiększenie udziału osób z niepełnosprawnościami w łącznej liczbie pracowników Grupy ERGO Hestia z 93 do 102 (osiągnięcie wskaźnika 3,4%),
- » dalsze dostosowywanie serwisów WWW i usług do potrzeb osób z niepełnosprawnościami,
- » realizacja projektów na rzecz zrównoważonego rozwoju wspólnie ze startupami pozytywnego wpływu, przedsiębiorcami społecznymi (m.in. zakup/sprzedaż wybranych produktów i usług społecznie innowacyjnych), instytucjami edukacyjnymi, naukowymi oraz badawczymi.

¹ Redukcja o 10% w porównaniu do 2019 r. w obszarze mierzonym przez Grupę Munich Re. Rok 2019 został przyjęty jako rok bazowy, ze względu na fakt wystąpienia w roku 2020 pandemii COVID-19, zatem 2 lata poprzedzające to: 2021 i 2019.



Zobowiązania w zakresie Strategii ESG na lata 2022-2025



Transformacja

- » Zmniejszenie o 12% śladu węglowego na pracownika do 2025 r. (względem 2019 r.).
- » Utrzymanie certyfikatu środowiskowego ISO 14001 i EMAS.



Relacje z partnerami

- » Osiągnięcie wskaźnika >90% kluczowych dostawców i wykonawców, którzy podpisali Kodeks postępowania dostawców i wykonawców.



Odpowiedzialna Sprzedaż

- » Utrzymanie statusu sygnatariusza Deklaracji Odpowiedzialnej Sprzedaży.
- » Utrzymanie wskaźnika reklamacji na poziomie <0,50% na podstawie danych z corocznych raportów Rzecznika Finansowego.



Społeczeństwo

- » Utrzymanie wskaźnika 100% pracowników przeszkolonych w zakresie komunikacji i współpracy z osobami z niepełnosprawnościami.
- » Zwiększenie liczby Indywidualnych Planów Pomocy (IPP) dla poszkodowanych.
- » Kontynuowanie projektów sponsorskich w obszarze sportu, kultury i edukacji.



Komunikacja

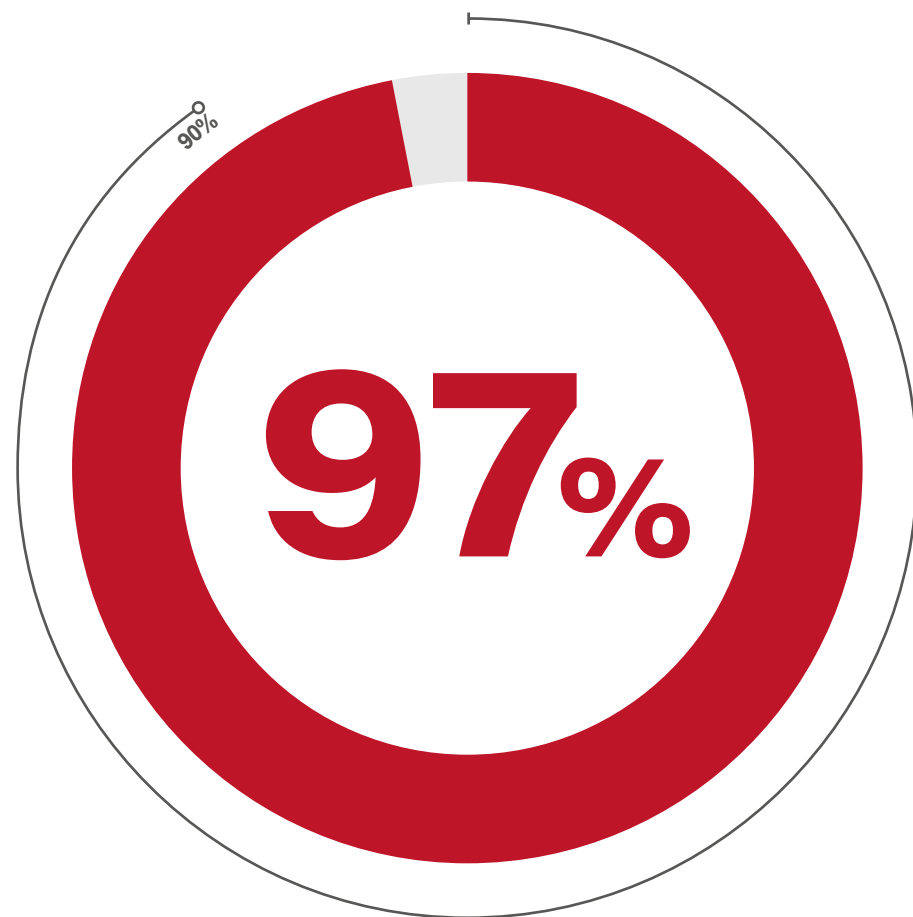
- » Przeprowadzenie badania wpływu naszej działalności na gospodarkę i społeczeństwo oraz publikacja wyników.
- » Przystąpienie do inicjatywy UN Global Compact „Kodeks Odpowiedzialnej Komunikacji” w 2023 r.



Atrakcyjny pracodawca

- » Utrzymanie pozycji czołowego pracodawcy w niezależnych rankingach, takich jak Top Employer, Great Place To Work® oraz Diversity IN Check.
- » Utrzymanie proporcji zatrudnienia 50% kobiet i 50% mężczyzn na poziomie Dyrektorów podlegających bezpośrednio Członkom Zarządów spółek oraz co najmniej 40% udziału kobiet na stanowiskach Dyrektorów i Zastępców Dyrektorów.
- » Osiągnięcie wskaźnika średniej rocznej liczby godzin szkoleniowych na pracownika powyżej 30 godzin.

Wybrane efekty z realizacji Strategii w 2022 roku



kluczowych dostawców podpisało Kodeks postępowania dla dostawców i wykonawców (>90%)

4 107 t

emisje CO₂
(zakres 1 + 2¹, zmiana -5% r/r)

0,27%

wartości wskaźnika reklamacji
w Grupie ERGO Hestia (<0,50%)

221 t

zużytego papieru²
(zmiana -13% r/r)

100%

pracowników przeszkolonych
w zakresie komunikacji i współpracy
z osobami z niepełnosprawnościami

¹ Zakres 1 to emisje bezpośrednie powstałe w wyniku spalania paliw w źródłach stacjonarnych bądź mobilnych będących własnością firmy bądź przez nią nadzorowanych. Zakres 2 to pośrednie energetyczne emisje powstałe w wyniku zużycia importowanej (zakupionej) czy dostarczonej z zewnątrz) energii elektrycznej, ciepłej, pary technologicznej, chłodu.

² Dane nie uwzględniają papieru z materiałów marketingowych.

Potwierdzenie naszego zaangażowania



ISO 14001



EMAS



Deklaracja Odpowiedzialnej Sprzedaży



Certyfikat Great Place to Work



Certyfikat Top Employer



Certyfikat Firma Przyjazna Klientowi



Diversity in Check

Nagrody



Etyczna Firma (2019-2021)
Super Etyczna Firma (2022)



Najbardziej odpowiedzialna firma branży ubezpieczeniowej w Polsce (2019-2022)



Nagroda 5-lecia konkursu Stena Circular Economy Awards (2022)



Złoty Listek CSR Polityki (2022)



Srebrny Listek CSR Polityki (2019-2022)



Zielony Listek Polityki (2021-2022)



ERGO Hestia liderem klimatycznym w rankingu Forbes (2020-2021)



Nagroda Dobroczynca roku za działania na rzecz Edukacji i Kultury (2022)



Certyfikat Top Employer (2022-2023)



Statuetka Asklepiosa dla Prezesa Grupy ERGO Hestia (2022)



Nagroda Banking & Insurance Forum Lider ESG



Nagroda Fair Play przyznana po raz 15 przez Stowarzyszenie Polskich Brokerów Ubezpieczeniowym i Asekuracyjnych (2023)

Cały raport dostępny tutaj:

[Raport online](#) | [Raport PDF](#)

Executive Summary

Troska



Zintegrowany Raport Zrównoważonego Rozwoju
Grupy ERGO Hestia za rok 2022

Kontakt

Mario Everardo Zamarripa Gonzalez

Dyrektor ds. Zrównoważonego Rozwoju w Grupie ERGO Hestia

✉ mario.zamarripa@ergohestia.pl

ERGO Hestia

ul. Hestii 1

81-731 Sopot

oraz

Biuro Zrównoważonego Rozwoju

✉ zrownowazony.rozwoj@ergohestia.pl